ACTA N° 989 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 03 de noviembre de 2022

HORA: 3:30 p.m.- 3:50 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero William Benítez, Juana Villazón, Julio Sabalza y Alejandra Suarez

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de noviembre de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Julio Sabalza y Juana Villazón para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero, Alejandra Suarez y William Benítez como parte del equipo, de manera virtual realiza acompañamiento Giuseppe Soto funcionario de apoyo a la supervisión de la Secretaria de integración social, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes no encontrando ningún documento.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 11 de noviembre de 2022

En constancia de lo anterior firman:





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Maryluz Fernandez	Trabajo Social	CCC Hogar casa Santa Maria	Maryluz Fdz
Victor Romero	Gerontologia	CCC Hogar Casa Sta Maria	
William Benitez	coordinador	CCC Hogar casa santa Maria	
Juana Villazon	Persona Mayor	CCC Hogar casa Santa Maria	Juana B. V.
Julio Sabalza.	Persona Mayor.	CCC Hogar casa Santa Maria	Julio
Alejandra Suarez	Aux. enfermeria	CCC Hogar casa Santa Maria	Mayra S.

Anexos

